

Canyon Bicycles GmbH
Koblenzer Straße 236
D-56073 Koblenz

Tel +49 (0) 261 404 00 0
Fax +49 (0) 261 404 00 50
www.canyon.com
info@canyon.com

Geschäftsführer:
Roman Arnold

Bestellhotline:
+49 (0) 261 404 00 10

Amtsgericht Koblenz:
HRB 28 70
USt Ident-Nr. DE I48 71 98 32

Finanzamt Koblenz:
St.Nr. 22 66 00 02 74

Sparkasse Koblenz:
BLZ 570 501 20, KTO 58 00 07 20
IBAN DE 88 5705 0120 0058 0007 20
BIC MALADE 51 KOB

Canyon Bicycles GmbH | Koblenzer Straße 236 | D-56073 Koblenz

CANYON

Koblenz, im Dezember 2006

Vorsorglicher Rückruf aller Smolik Race SL Gabeln

Keine Kompromisse! Canyon tauscht Smolik Race SL Vorderradgabeln aus

Liebe Kundin, lieber Kunde, liebe Radsportfreunde,

Sie haben sich offenbar dazu entschlossen, unser Angebot einer kostenfreien Übersendung des Rennrades nach Koblenz (und retour) nicht annehmen zu wollen und stattdessen die Gabel im Eigenumbau zu tauschen.

1. Wir machen Sie für diesen Fall aus rechtlichen Gründen darauf aufmerksam, dass wir keine Haftung für etwaige Unbequemlichkeiten oder gar Unsicherheiten übernehmen können, die alleine auf unsachgemäßen Einbau zurückzuführen sind. Um genau dies zu verhindern, haben wir Ihnen ja unser Angebot des Austausches in unserem Hause auferlegt.
2. Da wir andererseits unsere Kundenwünsche respektieren, möchten wir uns Ihrem Einbauwunsch nicht entgegenstellen, solange Sie den Hinweis auf die rechtlichen Risiken gelesen und akzeptiert haben. Wir schlagen Ihnen schlicht aus Gründen der Kostenersparnis vor, dass Sie uns Ihre alte Gabel mit dem Ihnen bereits vorliegenden Rücksendeschein zusenden, die entsprechende Haftungsausschlussklärung unterschrieben beifügen und wir Ihnen sodann eine neue Gabel zum Einbau (ebenfalls auf unsere Kosten) zusenden. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir Ihnen schon aus zollrechtlichen Gründen neue Gabeln nur gegen tatsächlichen Austausch der alten Gabeln zukommen lassen können.

Mit sportlichen Grüßen,



Roman Arnold

Haftungsausschlusserklärung

Hiermit bestätige ich _____,

wohnhaft in _____

dass ich darauf aufmerksam gemacht worden bin, dass die Firma Canyon Bicycles GmbH bei dem von mir geplanten Umbau der Smolik Race SL Gabel keine Haftung für Unbequemlichkeiten oder für Unsicherheiten übernimmt, die auf etwaige Mängel bei meinem Umbauvorgang zurückzuführen sind.

_____, den _____

(Unterschrift)

