

Speak Up Richtlinie

1. Einleitung

Canyon steht für Toleranz und Respekt füreinander sowie für gegenseitige Unterstützung und gleiche Chancen. Wir schätzen Vielfalt und das Recht, frei deine Meinung zu äußern. Wir engagieren uns für nachhaltiges Handeln, soziales Engagement, Gleichheit und Gerechtigkeit. Diskriminierendes Verhalten, Rassismus und Gewalt haben bei Canyon keinen Platz.

Mitarbeitende (Bewerber, aktuelle oder ehemalige), direkte und indirekte Lieferanten und Geschäftspartner sowie deren Mitarbeitende, Kunden, Gemeinden und andere Interessengruppen können alle tatsächlichen oder vermuteten Verstöße melden, die gegen unsere Werte und Prinzipien verstoßen und mit unseren Aktivitäten verbunden sind. Dazu gehören, sind aber nicht beschränkt auf:

- Verstöße und Missbräuche von Menschenrechten und Umweltgesetzen
- Verstöße gegen den Canyon Verhaltenskodex, Verhaltenskodex für Lieferketten, Kinder- und Zwangsarbeitsrichtlinien oder andere von Canyon veröffentlichte ESG-Richtlinien.
- Straf- oder Ordnungswidrigkeiten
- Verstöße gegen Produktsicherheits- oder Verbraucherschutzgesetze
- Verstöße gegen Wettbewerbs-, Kartell- oder Datenschutzgesetze

Um Tatbestände zu melden, die möglicherweise eine unmittelbare Bedrohung für Leben oder Eigentum darstellen, sollten Hinweisgebende sich auch an die entsprechenden Stellen, wie zum Beispiel örtliche Behörden, wenden. Falls dies nicht möglich ist oder die Bedrohung weiterhin besteht, solltest du dies im Bericht angeben.

Bitte gib so viele Informationen und Details wie möglich zu dem von dir gemeldeten Fall an, wie zum Beispiel den Namen und die Kontaktdaten von Zeugen, Datum, Uhrzeit sowie andere relevante Details, die die Beweisführung unterstützen können.

Die Speak Up Plattform darf nicht dazu verwendet werden, falsche Anschuldigungen gegen andere zu erheben oder absichtlich falsche Informationen zu melden.

2. Meldekanäle

Bei der Meldung von Verstößen stehen folgende Meldewege zur Verfügung.

- Canyon hat eine webbasierte Speak Up Plattform eingerichtet, die rund um die Uhr verfügbar und in mehreren Sprachen zugänglich ist: canyon.integrityline.com. Auf dieser Plattform können Verstöße vertraulich und bei Bedarf anonym geäußert werden. In jedem Fall ermutigen wir Hinweisgebende, ihre Namen anzugeben, da uns dies bei der Falluntersuchung unterstützen kann. Alle bereitgestellten personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und unserer Datenschutzrichtlinie behandelt.
- Canyon hat einen externen, neutralen und unabhängigen Anwalt (Ombudsperson) ernannt, um bei der Erstellung und Umsetzung des Meldeprozesses zu beraten sowie alle gemeldeten Verstöße zu erhalten. Außerdem stellen wir so sicher, dass alle Meldungen von dem zuständigen Canyon Whistleblowing Officer bearbeitet werden. Die Kontaktdaten von Canyons Ombudsperson lauten wie folgt:

Sarah Emmes
Rechtsanwältin
Mainzer Straße 108
56068 Koblenz, Deutschland
Telefon: 0261 / 30 13 54 0
E-Mail: sarah.emmes@kunzrechtsanwaelte.de

- Für interne Meldungen von Verstößen können Canyon Mitarbeitende sich auch an ihre direkten Vorgesetzten wenden, welche sich des Verstoßes gegebenenfalls selbst annehmen oder den Hinweisgebenden an die entsprechende Person oder Stelle verweisen können. Falls dies unangemessen ist oder der Mitarbeitende seinem Vorgesetzten den Verstoß nicht melden möchte, kann er sich auch an einen anderen Unternehmensvertreter wenden.

3. Vertraulichkeit und Anonymität

Der Hinweisgebende hat das Recht, eine Meldung anonym einzureichen. Anonyme Meldungen sollten über die Speak Up Plattform eingereicht werden, da über die Plattform auch anonyme Hinweisgebende bei Bedarf kontaktiert werden können.

Falls der Hinweisgebende seine Identität preisgibt, wird dies vertraulich behandelt, zusammen mit dem Inhalt der Meldung und den Namen aller in der Meldung genannten Personen. Die Whistleblowing Officers stellen die Vertraulichkeit des Hinweisgebenden sicher. Dies wird insbesondere dadurch gewährleistet, dass alle identitätsbezogenen Informationen ausschließlich auf Servern des Tool-Anbieters verarbeitet werden. Nur die Whistleblowing Officers und die Mitarbeitenden des Tool-Anbieters haben Zugang zu den Daten auf den Servern des Tool-Anbieters (mit dem Tool-Anbieter wurde eine Vereinbarung zur Datenverarbeitung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung unterzeichnet). Die Vertraulichkeit gemäß dem Vorstehenden wird auch bei der elektronischen Aktenführung sichergestellt.

Damit wir volle Anonymität garantieren können, müssen die folgenden Schritte befolgt werden:

- Melde den Vorfall nach Möglichkeit nicht von einem von deinem Arbeitgeber zur Verfügung gestellten Computer/Laptop aus.
- Verwende keinen Computer/Laptop, der mit dem internen Netzwerk des Unternehmens verbunden ist.
- Greife direkt auf das Meldesystem zu, indem du die URL-Adresse in einen Internetbrowser kopierst oder schreibst, anstatt auf einen Link zu klicken.

Wenn Meldungen anonym erfolgen, dann sind die rechtlichen Verpflichtungen von Canyon begrenzt.

4. Verantwortlichkeiten

Wir nehmen alle Berichte sehr ernst und werden entsprechend handeln. Dazu gehört die sofortige Überprüfung der Meldungen, die objektive Überprüfung des gemeldeten Verstoßes, einschließlich der Überprüfung von Dokumenten, Interviews und anderen geeigneten Maßnahmen sowie die Umsetzung von Abhilfemaßnahmen, wenn dies erforderlich ist.

Die Canyon Ombudsperson ist für die Annahme aller gemeldeten Verstöße und die Weiterleitung der Meldung an den zuständigen Whistleblowing Officer verantwortlich. Die Weiterleitung erfolgt anhand vordefinierter Kategorien und zugewiesener Verantwortlichkeiten. Es gibt fünf Whistleblowing Officers bei Canyon: den Global Legal Director, den Global ESG Director, den VP People, den Senior Director People, und den Manager Human Rights. Diese Whistleblowing Officers arbeiten unabhängig, unterliegen in dieser Funktion keinen Anweisungen von der Unternehmensleitung und stellen sicher, dass das Fallmanagement mit den Compliance Anforderungen abgestimmt ist.

Im Falle einer Meldung, die die Whistleblowing Officers, den Geschäftsführer, das Executive Leadership Team, einschließlich des CEO, oder eine Situation betrifft, die direkt die Gesundheit oder Sicherheit einer Person oder einer Gemeinschaft bedroht, wird die Beschwerde nur an den Vorsitzenden des Advisory Board weitergeleitet, der in diesem Fall für das Fallmanagement verantwortlich ist.

5. Handhabung der Meldung

- 1. Bestätigung des Eingangs und Kategorisierung der Meldung**
Die Canyon Ombudsperson wird alle gemeldeten Verstöße innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt bestätigen. Die Canyon Ombudsperson wird auch einen verantwortlichen Whistleblowing Officer als Fallmanager bestimmen und die Meldung an diesen weiterleiten.
- 2. Überprüfung der Meldung**
Der verantwortliche Whistleblowing Officer wird eine Überprüfung der Meldung durchführen, um die materiellen Tatsachen festzustellen. Dies erfolgt im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Dieser Prozess kann die Überprüfung der Dokumentation, Interviews und Datenanalyse umfassen. Die Dauer der Prüfung hängt vom jeweiligen Einzelfall ab.
- 3. Abhilfe und Rückmeldung**
Basierend auf den Ergebnissen der Überprüfung werden bei festgestellten Verstößen Maßnahmen vorgeschlagen und geeignete Abhilfemaßnahmen ergriffen. Sobald der Fall abgeschlossen ist, erhält der Hinweisgebende eine endgültige Rückmeldung.
- 4. Wirksamkeit des Meldeverfahrens**
Um die Angemessenheit des Meldeprozesses sicherzustellen, wird die Wirksamkeit dieses Verfahrens mindestens einmal pro Jahr und bei Bedarf auf ad hoc-Basis überprüft. Wir ermutigen Hinweisgebende, Verbesserungsvorschläge durch eine Meldung über die Speak Up Plattform einzureichen.

6. Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen und Benachteiligung

Im Einklang mit unseren Unternehmenswerten und den gesetzlichen Bestimmungen ist jede Form von ungerechtfertigten Benachteiligungen von Hinweisgebenden nicht erlaubt. Jede Meldung wird diskret behandelt, die Identität wird geschützt. Ungerechtfertigte Benachteiligung bedeutet in diesem Kontext nachteilige Konsequenzen, wenn eine Person einen tatsächlichen oder vermeintlichen Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen, den Canyon Verhaltenskodex und/oder Praktiken meldet, die nach diesem Kodex nicht gestattet sind.

Absichtliche Falschmeldungen oder Meldungen, die nur dazu dienen, Schaden zu verursachen, fallen nicht unter den Schutz für Hinweisgebende. Canyon kann in diesem Fall den Namen des Hinweisgebenden teilen und rechtliche Schritte gegen ihn unternehmen.