

# RÜCKSENDEFORMULAR

Lieber Canyon Kunde,

damit die Rückgabe deiner Bestellung schnell und einfach erledigt werden kann, bitten wir dich, das Rücksendeformular vollständig auszufüllen.

Die untenstehende Checkliste gibt dir noch ein paar wichtige Hinweise.

Hinweis zur E-Bike-Rückgabe: Bitte melde dich auf jeden Fall im Vorfeld bei uns, damit wir die Rückholung über DHL Freight organisieren können.

Vielen Dank für deine Mithilfe!  
Deine Canyon Crew



[MTB  
Verpackungsvideo](#)



[Rennrad  
Verpackungsvideo](#)

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Bestell-Nr.: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

| ARTIKELNUMMER | MENGE | RETOURENDRUND | BEMERKUNG | RETOURENDRÜNDE                                       |
|---------------|-------|---------------|-----------|--|
|               |       |               |           | <b>1</b> Artikel gefällt nicht                       |
|               |       |               |           | <b>2</b> Artikel anders als beschrieben / abgebildet |
|               |       |               |           | <b>3</b> Artikel zu klein                            |
|               |       |               |           | <b>4</b> Artikel zu groß                             |
|               |       |               |           | <b>5</b> Falscher Artikel bestellt                   |
|               |       |               |           | <b>6</b> Falscher Artikel geliefert                  |
|               |       |               |           | <b>7</b> Mehrere Artikel zur Auswahl bestellt        |
|               |       |               |           | <b>8</b> Unvollständige Lieferung                    |
|               |       |               |           | <b>9</b> Lieferzeit zu lang                          |
|               |       |               |           | <b>10</b> Ware beschädigt / Karton intakt            |
|               |       |               |           | <b>11</b> Ware und Karton beschädigt                 |
|               |       |               |           | <b>12</b> Sonstige Gründe (bitte nennen)             |

## Hast du an alles gedacht?

- Rückgabe über die Canyon Website angemeldet
- Artikel sicher verpackt / Bike sicher im BikeGuard verstaut
- Rechnungskopie beigelegt
- Versand-Etikett von Canyon angebracht
- Infos zur Zollanmeldung beachtet (nur bei Rücksendungen außerhalb der EU)
- Kontodaten (IBAN und BIC) an Canyon über das Rückgabe-Kontaktformular auf unserer Website weitergeleitet (für alle Zahlungsmethoden außer Kreditkarte und PayPal)