

# Politique de confidentialité de l'application et des services de Canyon Bicycles GmbH

## I. Remarques générales

### 1. Protection des données

Nous, Canyon Bicycles GmbH (ci-après dénommé « CANYON »), vous remercions de votre intérêt pour notre application et nos services.

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons comment nous traitons vos données personnelles, à quelles fins et sur quelle base juridique, ainsi que les droits que vous pouvez faire valoir dans ce contexte.

Notre avis de confidentialité relatif à l'utilisation de notre application mobile et de nos services ne s'applique pas à vos activités sur les sites Web des réseaux sociaux ou d'autres fournisseurs auxquels vous pouvez accéder via les liens de notre application. Veuillez consulter les sites Web de ces fournisseurs pour connaître leur politique de confidentialité.

Étant donné que des changements dans la loi ou dans nos processus internes peuvent rendre nécessaire l'adaptation de cette déclaration de protection des données, nous vous demandons de la consulter régulièrement.

### 2. Champ d'application, personne responsable et délégué à la protection des données

Le fournisseur au sens de la Loi allemande sur la protection des données télécommunications et des télémedias (ci-après abrégée en allemand en TTDSG) et le responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données de l'UE (ci-après : RGPD) et d'autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres dispositions sur la protection des données sont :

Canyon Bicycles GmbH

Karl-Tesche-Straße 12

56073 Koblenz

Allemagne

Téléphone : 0890 710 132 (0,25€ / min + prix appel)

E-mail : Veuillez utiliser notre formulaire de contact sur <https://www.canyon.com/fr-fr/contact/>.

La présente politique de confidentialité s'applique à notre application mobile et aux services proposés.

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou la

présente politique de confidentialité, veuillez contacter notre délégué à la protection des données :

Dr Karsten Kinast, LL.M.

KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Hohenzollernring 54

D-50672 Cologne

Tél. : +49 (0)221 222 183 0

E-mail : [mail@kinast.eu](mailto:mail@kinast.eu)

Site Web : <http://www.kinast.eu>

### 3. Principes de traitement des données

Le terme « données personnelles » désigne toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit notamment d'informations telles que votre nom, votre âge, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance et votre adresse e-mail, mais également de données pseudonymisées telles que votre numéro de client ou votre adresse IP. Les informations pour lesquelles nous ne pouvons pas établir de lien avec votre personne (ou uniquement avec un effort disproportionné) ne sont pas des données personnelles.

Nous traitons les données personnelles (p. ex., en les collectant, en les interrogeant, en les utilisant, en les stockant ou en les transmettant) uniquement s'il existe une base juridique pour le faire. Les données personnelles traitées seront supprimées dès que la finalité du traitement aura été atteinte et qu'il n'y aura plus d'obligations légales de conservation à respecter.

Dans les sections qui suivent, nous vous informons sur les opérations spécifiques de traitement des données, le champ d'application et la finalité du traitement des données, la base juridique du traitement et la durée de conservation respective.

## II. Opérations générales de traitement lors de l'utilisation de l'application

### 1. Conditions et utilisation de l'application

#### a. Type et portée du traitement des données

Lorsque vous téléchargez notre application, les informations requises sont transférées vers l'app store concerné, c'est-à-dire en particulier le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le numéro de client de votre compte app

store, l'heure de téléchargement, les informations de paiement et le numéro d'identification de l'appareil individuel. En outre, l'app store concerné collecte indépendamment diverses données auprès de vous. Nous n'avons aucune influence sur ce traitement de données et nous ne sommes pas responsables de ce traitement de données. Nous traitons les données uniquement dans la mesure nécessaire au téléchargement de l'application mobile sur votre appareil mobile.

Lorsque vous utilisez notre application, nous collectons des données personnelles que votre appareil final transmet automatiquement à notre serveur ou qui sont lues à partir de votre appareil final. Lorsque vous utilisez notre application, nous collectons les données suivantes en particulier, qui sont techniquement nécessaires pour que nous puissions afficher notre application et assurer sa stabilité et sa sécurité :

- Adresse IP de l'appareil à l'origine de la requête
- Informations supplémentaires sur l'appareil utilisé (marque, nom du modèle, système d'exploitation, version de l'application, langue)
- Date et heure de l'installation ou de l'accès
- Nom et URL du site/fichier consulté

Nous utilisons la plateforme de cloud computing Microsoft Azure (Microsoft Corp., 1 Microsoft Way Redmond, WA 98052 États-Unis) comme service back-end pour l'application, qui fournit des API (« Interfaces de programmation d'application ») dont nous avons besoin pour afficher le contenu à l'utilisateur. Toutes les données collectées dans le cadre de l'utilisation de cette application sont traitées sur ses serveurs. Le traitement sur d'autres serveurs a lieu uniquement dans le cadre expliqué dans cette déclaration.

Dans le cadre de l'utilisation, les données personnelles peuvent être transférées vers des pays en dehors de l'UE/EEE, notamment aux États-Unis. Les États-Unis sont considérés par la Cour européenne de justice comme un pays dont le niveau de protection des données est insuffisant, conformément aux normes de l'UE. En raison de l'absence d'une décision adéquate et en l'absence de mesures de protection appropriées, il existe un risque particulier que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Afin de pouvoir garantir une protection adéquate de vos données personnelles en cas de transfert de données personnelles vers ces pays tiers, nous avons conclu des clauses contractuelles types UE-États-Unis avec Microsoft. Dans la mesure du possible, nous sommes en communication avec Microsoft pour assurer la protection de vos données personnelles avec les mesures supplémentaires qui peuvent être nécessaires.

En outre, nous traitons notamment les informations supplémentaires suivantes à des fins de détection ou de correction d'erreurs ou également à des fins de marketing :

- Statut d'accès (p. ex., si vous avez pu accéder à l'application ou si vous avez reçu un message d'erreur).
- Informations sur l'utilisation des fonctions de l'application

## **b. Base juridique**

La section 25 paragraphe 2 n° 2 de la TTDSG sert de base juridique pour le traitement des données susmentionnées afin de lire les informations stockées sur votre terminal. Le traitement suivant de vos données personnelles est basé sur notre intérêt légitime conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. Le traitement des données susmentionnées est nécessaire pour la fourniture d'une application et sert donc à protéger un intérêt légitime de notre société.

## **c. Durée de conservation**

Dès que les données susmentionnées ne sont plus nécessaires pour afficher l'application, elles sont supprimées. La collecte de données pour la fourniture de l'application et le stockage (temporaire) des données dans les fichiers journaux est essentiel au fonctionnement de l'application. Un stockage supplémentaire peut avoir lieu dans des cas individuels si la loi l'exige.

## **2. Cookies et technologies similaires**

### **a. Type et portée du traitement des données**

Les cookies et technologies similaires (ci-après dénommés « cookies ») sont également utilisés dans le cadre de l'utilisation de l'application. Les cookies peuvent être utilisés pour stocker, enrichir, lire et gérer les informations sur l'appareil de l'utilisateur.

Il est possible de distinguer les cookies essentiels des cookies facultatifs. Les cookies essentiels sont requis pour le fonctionnement de l'application et de notre service : La structure technique de l'application mobile nous oblige à utiliser des technologies, en particulier des cookies. Sans ces technologies, notre application et notre service ne peuvent pas être utilisés (correctement) ou certaines fonctions de support ne pourraient pas être activées. Vous ne pouvez pas refuser ces cookies si vous souhaitez utiliser notre application et notre service.

Cookies facultatifs avec votre consentement : Nous configurons divers cookies uniquement avec votre consentement, que vous pouvez sélectionner lors de votre première visite sur notre application mobile via la case à cocher de consentement. Les fonctions ne sont activées qu'en cas de consentement de votre part et servent notamment à nous permettre d'analyser et d'améliorer l'utilisation de notre application mobile et de notre service, à faciliter votre utilisation via différents navigateurs ou appareils finaux, à vous reconnaître lorsque vous nous rendez visite ou à diffuser de la publicité (éventuellement aussi à orienter la publicité vers vos intérêts, à mesurer l'efficacité des publicités ou à vous montrer des publicités axées sur l'intérêt).

Vous trouverez des informations détaillées sur les cookies individuels que nous utilisons, ainsi que la possibilité d'accorder ou de révoquer le consentement individuellement, dans notre case à cocher de consentement. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment dans l'application dans le menu My Canyon.

#### **b. Base juridique**

L'utilisation de cookies essentiels, qui sont nécessaires à la fourniture ou à l'utilisation de l'application et de notre service, se fait sur la base de la section 25, paragraphe 2 n° 2 de la TTDSG. Le traitement suivant des données personnelles est basé sur l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. Le traitement est nécessaire aux fins de fournir ou d'utiliser l'application et notre service et sert donc à protéger notre intérêt légitime.

L'utilisation de cookies facultatifs ainsi que le traitement ultérieur des données personnelles se font exclusivement sur la base des consentements correspondants de l'utilisateur conformément à la section 25, paragraphe 1, phrase 1 de la TTDSG ou à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Ces consentements peuvent être révoqués à tout moment avec effet pour l'avenir.

#### **c. Remarques sur le système d'exploitation iOS**

En outre, vous disposez de diverses options dans le système d'exploitation iOS pour limiter en grande partie la publicité et le suivi, ce qui est essentiellement fait via l'« Identifiant publicitaire » (IDFA). Il s'agit d'un numéro d'identification unique, mais non personnalisé et non permanent pour un appareil final spécifique, qui est fourni par iOS. Les données collectées via l'IDFA ne sont liées à aucune autre information liée à l'appareil. Nous utilisons l'IDFA pour vous fournir des publicités personnalisées, le cas échéant, et pour évaluer votre utilisation.

Si vous accédez à l'option « Confidentialité » dans les paramètres iOS, vous pouvez en grande partie désactiver l'analyse publicitaire sous « Suivi ». Si vous activez la fonction « Autoriser les demandes de suivi des apps », notre application vous demandera si vous acceptez les mesures publicitaires la première fois que vous l'utilisez et vous pourrez activer ou désactiver les publicités. En outre, dans l'option « Confidentialité », vous pouvez sélectionner l'option « Publicité Apple » et désactiver « Publicités personnalisées ». Dans l'option « Analyses et améliorations », vous pouvez également désactiver les fonctions « Partager l'analyse iPhone » et « Améliorer Siri et Dictée », ce qui n'entraînera aucune information statique sur votre utilisation iOS transmise à Apple. Veuillez noter qu'il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre application si vous limitez l'utilisation de l'IDFA.

### **3. Autorisations d'application**

Afin de fournir certaines des fonctions de notre application, il est nécessaire que l'application puisse accéder à certains services et à certaines données de votre appareil mobile/smartphone. La désactivation des

autorisations peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités de l'application.

Les autorisations peuvent être gérées, c'est-à-dire activées et désactivées, via le système d'exploitation de votre appareil mobile ou de smartphone. En fonction du système d'exploitation, les autorisations sont également automatiquement demandées lorsque l'application est ouverte pour la première fois, mais peuvent être activées/désactivées à nouveau à tout moment. Si vous utilisez un appareil mobile/smartphone avec iOS, vous pouvez afficher les autorisations dans Paramètres -> CANYON et les ajuster en conséquence. Sur Android, vous pouvez trouver les autorisations dans Paramètres -> Applications -> CANYON.

Vous pouvez généralement activer/désactiver les autorisations suivantes du côté de l'appareil :

- **Notifications** : Les autorisations pour envoyer des messages push sont utilisées, par exemple : pour vous afficher des notifications de commandes ou d'autres événements ou actions de statut, même si l'application n'est actuellement pas ouverte. Les notifications peuvent être effectuées par le biais de sons, de messages et/ou d'indicateurs d'icône.
- **Accès à l'appareil photo** : L'autorisation d'accès à l'appareil photo vous permet de créer une photo de profil ou de scanner un code QR CANYON sur votre vélo.
- **Localisation**: Si vous avez consenti au partage de la localisation, nous pouvons vous montrer l'emplacement de votre téléphone par rapport à l'emplacement de votre vélo et votre distance par rapport à votre vélo.

## **III. Opérations de traitement individuelles lors de l'utilisation de nos services**

### **1. Inscription/Compte utilisateur My Canyon**

#### **a. Type et portée du traitement des données**

Dans le cadre de notre application et également via notre site Web, nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à notre service en fournissant vos données personnelles. Avec les données traitées, nous vous créons un compte utilisateur individuel avec lequel vous pouvez utiliser nos services. L'aperçu suivant vous montre en détail quelles données personnelles nous traitons lorsque vous vous inscrivez :

- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Date de naissance (facultatif)

Vous pouvez éventuellement saisir les catégories de données suivantes après l'inscription :

- Adresse de résidence
- Code postal
- Résidence
- Numéro de téléphone portable
- Pays pour lequel vous vous inscrivez
- Paramètres de message
- Taille et hauteur de pédale

Pour vous assurer que vous vous êtes effectivement inscrit(e), nous vous enverrons un e-mail contenant un lien de confirmation à votre adresse e-mail une fois que vous aurez saisi vos données. Votre compte sera activé uniquement lorsque vous cliquerez sur le lien.

Nous utilisons le prestataire de services « Loqate GBG » (GB Group PLC, The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, Royaume-Uni) pour valider votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone afin d'éviter que de fausses données ne pénètrent dans notre système.

Dans le cadre du traitement, vos données peuvent donc se retrouver au Royaume-Uni et donc en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE). La Commission européenne a déterminé qu'un niveau de protection adéquat comparable au RGPD est garanti au Royaume-Uni. Les transferts de données vers le Royaume-Uni sont donc autorisés en vertu de l'article 45 du RGPD. Dans le but de légitimer le traitement des données, nous avons conclu un accord de traitement des données correspondant avec le prestataire de services. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données par un prestataire de services externe au point V de la présente politique de confidentialité.

#### **b. Base juridique**

Le traitement des données personnelles énoncées sert à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles entre CANYON et vous conformément à l'article 6 paragraphe 1 point b) du RGPD. En outre, les mesures de prévention de violation du contrat ou de la loi peuvent être justifiées sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD.

#### **c. Résiliation de l'inscription/suppression du compte utilisateur**

En tant qu'utilisateur/trice, vous avez la possibilité d'annuler votre inscription à tout moment. Vous pouvez également modifier les données stockées à votre sujet à tout moment via les paramètres de votre compte utilisateur. Cependant, si les données traitées sont nécessaires pour traiter/résilier un contrat, la suppression anticipée des données n'est pas possible.

#### **d. Durée de conservation**

Dès que les données traitées ne sont plus nécessaires à l'exécution du

contrat, elles sont supprimées par principe.

Cependant, même après la résiliation du contrat avec vous, il peut être nécessaire de continuer à stocker certaines données personnelles afin de se conformer aux obligations légales. En particulier, sur la base des obligations légales de conservation (en particulier les réglementations fiscales et commerciales), nous continuons à stocker certaines données de commande, de client et de contrat jusqu'à 10 ans après la résiliation du contrat avec vous. Toutefois, dans ce cas, vos données seront stockées et utilisées exclusivement conformément aux durées de conservation applicables.

## **2. Connexion utilisateur**

### **a. Type et portée du traitement des données**

Lorsque vous utilisez notre application pour la première fois, il vous sera demandé de vous connecter via votre compte utilisateur Canyon. À cette fin, nous utilisons la solution d'authentification unique du fournisseur d'identité « Salesforce » (salesforce.com Germany GmbH, Erike-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Allemagne) pour l'authentification unique des utilisateurs. Aux fins de l'authentification, un token est créé une fois que vous avez saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, qui vérifie vos informations une fois par rapport aux informations de notre répertoire d'utilisateurs pour valider votre identité.

### **b. Base juridique**

L'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD sert de base juridique au traitement des données susmentionnées. Le traitement est nécessaire aux fins d'authentification et d'identification des utilisateurs et sert donc à protéger nos intérêts légitimes.

### **c. Durée de conservation**

Dès que les données susmentionnées ne sont plus nécessaires à l'authentification de l'utilisateur, elles sont supprimées. Cela se produit généralement lorsque vous vous déconnectez.

## **3. Inscription et connexion utilisateur via les réseaux sociaux**

### **a. Type et portée du traitement des données**

Nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à notre service via des plug-ins de connexion de Facebook, Google et Apple. Il n'est donc pas nécessaire de s'inscrire également à notre application. À cette fin, nous utilisons la solution d'authentification unique du fournisseur d'identité « Salesforce » (salesforce.com Germany GmbH, Erike-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Allemagne) pour l'authentification unique des utilisateurs. Si vous utilisez cette option, vous serez redirigé(e) vers la page du fournisseur pour vous inscrire, sous réserve de votre consentement, où vous pourrez vous inscrire avec vos données utilisateur. Cela connecte votre profil au fournisseur et à notre service.

Lorsque vous connectez via Facebook (Facebook Inc., 1601 S. Califor-

nia Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis), nous recevons automatiquement les informations suivantes de la part du fournisseur : Prénom, nom et adresse e-mail.

Lorsque vous vous connectez via Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis), cela connecte votre profil Google et notre service. Grâce à la connexion, nous recevons automatiquement les informations suivantes de « Google » : Nom, identifiant Google, URL du profil et adresse e-mail.

Lorsque vous vous connectez via votre identifiant « Apple » (Apple Inc., 701 One Apple Park Way, Cupertino, 95014 CA, États-Unis), nous recevons automatiquement les informations suivantes d'« Apple » : Nom, adresse e-mail. Techniquement, le fournisseur concerné intègre un bouton correspondant (appelé plug-in social) dans notre application. Sur notre page d'inscription ou de connexion, vous trouverez les boutons des fournisseurs concernés des réseaux sociaux pris en charge par notre site Web.

En cliquant sur le bouton correspondant, une nouvelle fenêtre s'ouvrira où vous pourrez vous connecter avec vos données de connexion au réseau social. Une fois connecté(e), le réseau social vous indiquera quelles données (nom et adresse e-mail) nous seront transmises pour authentification dans le cadre du processus d'inscription ou de connexion. Si vous avez accepté ce transfert de données, les champs requis pour l'inscription seront remplis avec les données transférées.

Les informations que nous recevons des fournisseurs sont essentielles pour la mise à disposition de notre espace client et la conclusion du contrat afin de pouvoir vous identifier si vous décidez d'utiliser une connexion sociale. Nous envoyons également au fournisseur des informations sur l'utilisateur via la connexion (p. ex., le fait que vous utilisez notre service, les messages de statut, etc.). Il n'existe aucun lien entre le compte client créé auprès de nous et votre compte avec le réseau social correspondant au-delà du processus d'authentification.

Afin de pouvoir effectuer le processus d'authentification pour l'inscription et la connexion, votre adresse IP est transférée au fournisseur concerné du réseau social/fournisseur après avoir cliqué sur le bouton correspondant. Nous n'avons aucune influence sur la finalité et le champ d'application de la collecte de données et sur le traitement ultérieur des données par le fournisseur concerné du réseau social. Pour plus d'informations, veuillez lire la politique de confidentialité du fournisseur concerné.

Dans le cadre de l'utilisation, les données personnelles peuvent être transférées vers des pays en dehors de l'UE/EEE, notamment aux États-Unis. Afin de garantir une protection adéquate de vos données personnelles en cas de transfert de données personnelles vers ces pays tiers, nous avons conclu des clauses contractuelles types UE-États-Unis avec les prestataires de services. Les États-Unis sont considérés par la Cour européenne de justice comme un pays dont le niveau de protection des données est insuffisant,

conformément aux normes de l'UE. En raison de l'absence d'une décision adéquate et en l'absence de mesures de protection appropriées, il existe un risque particulier que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Dans la mesure du possible, nous sommes en communication avec les prestataires de services pour assurer la protection de vos données personnelles avec les mesures supplémentaires qui peuvent être nécessaires.

#### **b. Base juridique**

La base juridique de l'utilisation du plug-in social et de la lecture ultérieure des données traitées de cette manière est votre consentement conformément à l'article 25, paragraphe 1, phrase 1 de la TTDSG. Vous pouvez révoquer ce consentement à l'avenir à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@canyon.com](mailto:privacy@canyon.com). Le traitement ultérieur de vos données personnelles à des fins d'authentification est basé sur votre consentement explicite conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment, au mieux en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@canyon.com](mailto:privacy@canyon.com), avec effet pour l'avenir.

#### **c. Durée de conservation**

Dès que les données susmentionnées ne sont plus nécessaires à l'authentification de l'utilisateur, elles sont supprimées. Cela se produit généralement lorsque vous vous déconnectez.

## **4. Messages push pour les changements de programme**

### **a. Type et portée du traitement des données**

L'application vous informe par des messages push sur votre appareil. Avec cette fonction, vous serez averti(e) dès que votre programme sera modifié. Dans le cas de l'utilisation du service push, un token d'appareil Apple ou un identifiant d'enregistrement Google est attribué. Il s'agit d'identifiants d'appareils chiffrés et anonymisés qui sont régulièrement modifiés. Le seul but de leur utilisation est de fournir les services push. Il n'est pas possible de tirer des conclusions sur l'utilisateur individuel.

Vous pouvez activer/désactiver les notifications push à tout moment comme suit : Android : Paramètres -> Applications -> CANYON -> Notifications -> « Tout bloquer » ; iOS : Paramètres -> Notifications -> CANYON -> Autoriser les notifications -> Désactivé.

Nous utilisons l'outil « Google Firebase » (Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irlande) pour envoyer des messages push. Étant donné que Google Firebase fonctionne uniquement avec les identifiants d'appareil attribués, aucune donnée personnelle n'est transférée à Google.

### **b. Base juridique**

Conformément à l'article 6 paragraphe 1 point b) du RGPD, le traitement des données personnelles énoncées ci-dessus sert à exécuter un contrat entre CANYON et vous ou à effectuer des mesures précontractuelles.

### c. Durée de conservation

Dès que les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du service, elles sont supprimées.

## 5. Assurance

### a. Type et portée du traitement des données

Lors du processus de commande, vous pouvez faire assurer votre vélo CANYON auprès du fournisseur « Qover SA/NV », Rue du Commerce, 31 1000 Bruxelles, Belgique. Si vous souhaitez conclure un contrat d'assurance pour votre vélo, CANYON transférera à Qover SA/NV les données suivantes collectées pendant le processus de commande :

- Nom, prénom
- Date de naissance
- Titre
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone fixe
- Numéro de téléphone portable
- Valeur du vélo
- Type de vélo
- Numéro de série du vélo
- Option d'assurance sélectionnée
- Le cas échéant, les réclamations
- Les dates de conclusion du contrat (date de conclusion du contrat d'assurance, date de début du contrat, date de fin du contrat, statut du contrat).

Lorsque vous décidez que vous souhaitez que votre vélo CANYON soit assuré et que vous cliquez sur le bouton pour le faire, l'application vous transfère vers un formulaire en ligne de Qover. Qover collecte toutes les données que vous remplissez comme les détails requis dans ce formulaire. Après avoir souscrit une assurance, Qover nous envoie les détails de l'assurance (numéro d'assurance et type d'assurance). Qover SA/NV est un responsable du traitement indépendant pour le traitement des données partagées, à condition que le contrat ait été créé uniquement à des fins d'administration des assurances.

Il est possible que les deux responsables du traitement utilisent les données partagées pour valider le processus de facturation et les flux de trésorerie. Il est possible que les deux responsables du traitement créent des campagnes de reciblage/marketing pour promouvoir le produit d'assurance.

### b. Base juridique

Le traitement des données personnelles présentées et leur transfert à Qover a pour objectif d'exécuter le contrat d'assurance entre Qover et vous ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles conformément à l'article 6 paragraphe 1 point b) du RGPD.

### c. Durée de conservation

Les données seront stockées par CANYON et Qover aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du contrat d'assurance et seront ensuite supprimées. Cependant, même après la résiliation du contrat avec vous, il peut être nécessaire de continuer à stocker certaines de vos données personnelles afin de se conformer aux obligations légales. En particulier, sur la base des obligations légales de conservation (en particulier les réglementations fiscales et commerciales), Qover et nous continuerons à stocker certaines données de commande, de client et de contrat pendant une durée maximale de 10 ans après la résiliation du contrat avec vous. Si le type de communication avec le/la client(e) est également une communication fiscale avec le/la client(e), elle ne sera également supprimée qu'après 10 ans. Toutefois, dans ce cas, vos données seront stockées et utilisées exclusivement à ces fins (respect des obligations de conservation).

## 6. Accès à l'appareil photo et création d'une photo de profil

### a. Type et portée du traitement des données

Vous pouvez accorder à l'application l'accès à votre appareil photo. Si vous donnez à l'application cette autorisation, vous pouvez prendre vos propres photos et les enregistrer sous forme de photo de profil, par exemple. L'accès à votre appareil photo est également nécessaire pour scanner un code QR CANYON sur votre vélo. Lorsque vous décidez de partager votre vélo avec des membres de votre famille ou d'autres personnes auxquelles vous souhaitez accorder l'accès à votre vélo, nous affichons l'image de profil dans l'invitation partagée et dans l'application (en tant que propriétaire du vélo). Étant donné que nous utilisons la plateforme de cloud computing Microsoft Azure (Microsoft Corp., 1 Microsoft Way Redmond, WA 98052 États-Unis) comme service back-end pour l'application, votre image est stockée sur ses serveurs.

Lors de l'utilisation, les données personnelles peuvent être transférées vers des pays en dehors de l'UE/EEE, notamment aux États-Unis. Les États-Unis sont considérés par la Cour européenne de justice comme un pays dont le niveau de protection des données est insuffisant, conformément aux normes de l'UE. En raison de l'absence d'une décision adéquate et en l'absence de mesures de protection appropriées, il existe un risque particulier que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Pour garantir une protection adéquate de vos données personnelles en cas de transfert de données personnelles vers ces pays tiers, nous avons conclu des clauses contractuelles types UE-États-Unis avec Microsoft. Dans la mesure du possible, nous sommes en communication avec Microsoft pour assurer la protection de vos données personnelles avec les mesures supplémentaires qui peuvent être nécessaires.

### b. Base juridique

Le traitement de vos données personnelles est basé exclusivement sur

vos consentement exprès conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) du RGPD, que vous avez donné dans l'application. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en désactivant l'accès à l'appareil photo avec iOS dans Paramètres -> CANYON -> Appareil photo ou avec Android dans Paramètres -> Applications -> CANYON. Vous pouvez révoquer votre consentement au stockage de votre photo de profil à tout moment avec effet pour l'avenir en supprimant votre photo de profil dans votre profil My Canyon.

#### **c. Durée de conservation**

Si vous avez retiré votre consentement, nous supprimerons vos données, à moins qu'il n'existe des obligations légales de conserver les données.

## **7. Détermination de l'emplacement du vélo**

### **a. Type et portée du traitement des données**

Si vous consentez au partage de la localisation, nous pouvons vous montrer l'emplacement de votre vélo. En cliquant sur le bouton « Connecter », vous activez la localisation de votre vélo. L'application demande l'emplacement depuis le téléphone, qui utilise le GPS pour le déterminer.

Pour localiser votre vélo, nous travaillons avec un développeur de systèmes de vélos connectés. Lorsqu'il est activé avec votre consentement, le capteur de vélo, qui est intégré à votre vélo, peut envoyer des données en continu.

Vous pouvez choisir d'accorder un accès complet ou essentiel. Lorsque vous accordez un accès complet, le capteur de vélo partagera l'emplacement GPS toutes les 30 secondes et pendant que le vélo est en mouvement. Lorsque vous accordez un accès essentiel des données de localisation, elles ne sont obtenues que si le vélo est déplacé. En outre, le capteur partagera des détails sur le vélo, tels que le niveau de batterie, l'odomètre et l'autonomie. Les emplacements GPS partagés peuvent être transformés en un itinéraire. Nous pouvons également traiter et analyser les données collectées de cette manière pour obtenir des informations sur les performances et l'utilisation des produits.

Si vous consentez au partage de la localisation dans vos autorisations d'application, nous pouvons en outre vous montrer votre emplacement par rapport à l'emplacement de votre vélo et donc votre distance par rapport à votre vélo.

### **b. Base juridique**

Le traitement de vos données personnelles est basé exclusivement sur votre consentement exprès conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) du RGPD, que vous avez donné dans l'application. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en désactivant les préférences de localisation dans l'application. Cela met l'appareil en mode veille renforcée, de sorte qu'aucune nouvelle donnée de localisation n'est traitée. Si vous souhaitez complètement désactiver le capteur et retirer votre vélo de ce service, veuillez contacter CANYON via le lien suivant :

<https://www.canyon.com/country/lang/controller/serviceclient-nouscontacter>.

### **c. Durée de conservation**

Si vous avez retiré votre consentement, nous supprimerons vos données personnelles, à moins qu'il n'existe des obligations légales de conserver les données. Nous conservons uniquement les données de télémétrie, qui se composent de données de géolocalisation et techniques. Il est assuré qu'il n'y a pas de possibilité de (r)établir une référence personnelle.

## **8. Livraison et suivi**

### **a. Type et portée du traitement des données**

Vous ne pouvez pas commander dans l'application, mais vous pouvez afficher les détails de votre commande. Afin d'afficher le statut de votre expédition dans l'application, nous traitons les données fournies pendant la livraison (nom, adresse de livraison). Nous n'offrons pas de suivi dans l'application elle-même, mais nous affichons un lien vers le service de livraison. Cliquez sur le lien pour accéder au site Web de la société de livraison. Le service de livraison concerné est responsable du traitement des données dans le cadre de la fourniture et de la livraison (DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113, Bonn ou United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss).

### **b. Base juridique**

Le traitement des données personnelles présentées et leur transfert servent à l'exécution du contrat entre CANYON et vous conformément à l'article 6 paragraphe 1 point b) du RGPD, dans la mesure où cela est nécessaire pour vérifier le statut de livraison des marchandises commandées.

### **c. Durée de conservation**

Dès que vos données pour la livraison ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat, elles seront supprimées, sauf si les durées de conservation légales s'opposent à la suppression. Nous supprimons les données aux fins de notification de livraison et de coordination si vous avez révoqué votre consentement ou si la finalité a cessé d'exister et s'il n'existe aucune obligation légale de conservation qui empêche la suppression.

## **9. Service client par téléphone**

### **a. Contact par téléphone**

Vous pouvez nous contacter par téléphone pour résoudre votre demande. Ce faisant, nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez pendant la conversation. Nous utilisons le système de tickets de Natterbox, une plateforme de service client de Natterbox Ltd, N° 1 Croydon, Croydon, Londres, CRO OXT, Royaume-Uni, pour traiter les demandes des clients.

### **b. Base juridique**

La base juridique de tout stockage d'informations associé sur votre terminal et sa lecture ultérieure est la section 25, paragraphe 2 n° 2 de la TTDSG. Le traitement suivant de vos données personnelles sert au traitement efficace des demandes de nos clients et est donc basé sur notre intérêt légitime conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. Si votre demande

de contact est dirigée vers la conclusion d'un contrat, la base juridique est l'article 6 paragraphe 1 point b) du RGPD.

Pour votre propre protection de vos données personnelles, veuillez vous abstenir de nous fournir des catégories particulières de données personnelles au sens de l'article 9 paragraphe 1 du RGPD (par exemple : données de santé).

Le traitement a lieu régulièrement au Royaume-Uni et donc en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE). La Commission européenne a déterminé qu'un niveau de protection suffisant comparable au RGPD est garanti au Royaume-Uni. Les transferts de données vers le Royaume-Uni sont donc autorisés en vertu de l'article 45 du RGPD. Dans le but de légitimer le traitement des données, nous avons conclu un accord de traitement des données correspondant avec le prestataire de services.

### **c. Durée de conservation**

Les données fournies et l'historique des messages auprès de notre centre de service seront stockées pour les questions de suivi et les contacts ultérieurs et, une fois que la finalité du stockage aura cessé de s'appliquer, seront supprimés conformément à la loi sur la protection des données, dans la mesure où il n'existe pas de durée de conservation légale contraire. Pour plus d'informations sur le traitement des données par Natterbox, veuillez consulter la politique de confidentialité de Natterbox à l'adresse : <https://www.natterbox.com/privacy-policy/>.

## **10. Newsletter**

### **a. Type et portée du traitement des données**

Sur la base de votre consentement, nous vous informerons des offres actuelles, des actualités sur notre service et d'autres actualités, et nous utiliserons votre nom et vos coordonnées, qui nous ont été fournis lors de l'inscription, à cette fin.

Dans le cadre de l'envoi de la newsletter, nous utilisons le « Salesforce Marketing Cloud », un outil de Salesforce.com, Inc. (One Market Street, San Francisco, CA 94105 États-Unis), avec qui nous avons conclu un accord sur le traitement commandé conformément à l'article 28 du RGPD pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

Il est possible qu'il n'existe actuellement pas de mesures de protection appropriées pour les transferts de données vers les États-Unis. Il existe des restrictions sur la protection des données personnelles résultant du fait que, conformément à la loi américaine, les autorités de sécurité peuvent accéder aux données transférées de l'UE vers les États-Unis et les utiliser sans restriction à ce qui est strictement nécessaire. En tant que personne concernée sans citoyenneté américaine, vous ne pouvez pas tenter d'action en justice contre une telle utilisation. Cependant, nous avons conclu des clauses contractuelles types avec le prestataire de services pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

Dans le cadre de l'envoi de la newsletter, il est également possible que nous vous envoyions des enquêtes ou que nous vous donnions la possibilité de participer à des concours. La participation à ces campagnes est volontaire.

### **b. Base juridique**

Le traitement de vos données personnelles pour l'envoi de la newsletter est basé sur votre consentement, que vous avez donné pendant le processus d'inscription [insérer le LIEN pour la case à cocher de consentement dans le formulaire d'inscription], conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et vous désabonner de la newsletter à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement correspondant dans notre newsletter.

### **c. Durée de conservation**

Vos données personnelles seront traitées et stockées aussi longtemps que vous vous serez abonné(e) à la newsletter et seront donc stockées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Une fois que vous vous serez désabonné(e) de la newsletter, vos données seront supprimées. Après vous être désabonné(e) de la newsletter en vous désabonnant, la désinscription sera stockée afin que vous ne receviez plus de newsletters.

## **11. Formulaire de commentaires**

### **a. Type et portée du traitement des données**

Pour nous faire part de vos commentaires sur notre application, vous pouvez nous laisser un message dans notre formulaire de commentaires. Nous traitons les données suivantes qui peuvent être attribuées à votre compte : la probabilité que vous recommandiez notre application à un(e) ami(e) (de 1 à 10) et votre message individuel dans lequel vous nous faites part de ce que vous souhaitez voir dans l'application.

### **b. Base juridique**

L'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD sert de base juridique au traitement des données susmentionnées. Le traitement des données susmentionnées est nécessaire pour que nous puissions continuellement développer notre application en fonction des besoins des utilisateurs et sert ainsi à protéger un intérêt légitime de notre société.

### **c. Durée de conservation**

Les données seront stockées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité et seront supprimées lorsque ce ne sera plus le cas.

## **12. Offres CANYON sur les réseaux sociaux**

### **a. Type et portée du traitement des données**

La société CANYON elle-même ne peut pas présenter d'offres individuelles sur des réseaux tels que Facebook, Instagram, Snapchat, LinkedIn ou Google. En principe, seul l'opérateur concerné dispose de cette option. Pour nous permettre de proposer des offres individuelles à nos clients, nous utilisons vos données pseudonymisées ou hachées (adresse e-mail, numéro de téléphone, IDFA, identifiant de service Google Play), à condition que vous ayez donné votre consentement, pour les affecter à un ou plusieurs groupes cibles avec l'opérateur réseau concerné. Les données hachées ne sont uti-

lisées qu'une seule fois et il n'est pas possible pour nous de vous identifier, vous ou votre appareil, individuellement.

#### **b. Base juridique**

Le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, que vous pouvez révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

#### **c. Durée de conservation**

Les données personnelles seront stockées jusqu'à ce que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ait été atteinte ou ait cessé d'exister, puis seront supprimées.

Les données personnelles seront également supprimées dès que vous aurez révoqué votre consentement.

### **13. Études de marché/enquêtes**

#### **a. Type et portée du traitement des données**

À des fins d'assurance qualité et pour améliorer nos services et produits, nous menons des études de marché personnalisées et des enquêtes d'opinion personnalisées auxquelles vous pouvez participer volontairement. Ce faisant, nous traitons les données personnelles collectées auprès de vous dans le cadre des mesures.

#### **b. Base juridique**

Le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Votre consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

#### **c. Durée de conservation**

Les données personnelles seront stockées jusqu'à ce que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ait été atteinte ou ait cessé d'exister, puis supprimées.

Les données personnelles seront également supprimées dès que vous aurez révoqué votre consentement.

### **14. Outils de suivi et d'analyse**

Nous utilisons des outils de suivi et d'analyse pour garantir l'optimisation continue et la conception de notre application axée sur la demande. Grâce aux mesures de suivi, nous pouvons également enregistrer statistiquement l'utilisation de notre application par les utilisateurs et développer davantage les offres que nous vous proposons en ligne à l'aide des informations obtenues.

#### **14.1 Google Analytics 4**

##### **a. Type et portée du traitement des données**

Nous utilisons Google Analytics 4, un service d'analyse Web fourni par Google LLC (pour les utilisateurs au sein de l'UE : Google Ireland Limited, Gordon House Barrow St, Dublin 4, Irlande ; en dehors de l'UE : Google LLC,

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis), dans notre application afin de mesurer la portée, la publicité en ligne personnalisée et le remarketing. Google Analytics 4 utilise l'IDFA (Identifiant publicitaire) ou l'AAID (Identifiant publicitaire Android/Google). Un IDFA ou AAID est un identifiant unique et aléatoire qui est attribué à chaque appareil.

Les informations personnelles suivantes, entre autres, sont collectées et traitées de manière standard : sexe, centres d'intérêt, groupe d'âge des utilisateurs, continent, sous-continent, pays, région, ville d'où provient l'activité de l'utilisateur ; catégorie d'appareil (mobile, tablette), nom de la marque et modèle de l'appareil des utilisateurs ; plateforme sur laquelle l'application a été exécutée, p. ex. Web, iOS ou Android ; système d'exploitation ; langue définie dans le système d'exploitation de l'appareil ; version du système d'exploitation.

Nous créons et attribuons un identifiant utilisateur aux utilisateurs inscrits. Cela nous permet d'analyser la façon dont vous interagissez avec notre application sur toutes les plateformes et tous les appareils. Toutes les données associées au même identifiant sont fusionnées en un seul chemin d'utilisateur dans Google Analytics 4. Cela nous permet de filtrer les données inutiles, ce qui nous donne une vue globale de vos interactions. Lors de l'utilisation de Google Analytics, les données personnelles peuvent être transférées vers des pays en dehors de l'UE/EEE, en particulier aux États-Unis. Les États-Unis sont considérés par la Cour européenne de justice comme un pays dont le niveau de protection des données est insuffisant, conformément aux normes de l'UE. En raison de l'absence d'une décision adéquate et en l'absence de mesures de protection appropriées, il existe un risque particulier que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans recours juridique. Afin de garantir une protection adéquate de vos données personnelles en cas de transfert de données personnelles vers ces pays tiers, nous avons conclu des clauses contractuelles types UE-États-Unis avec Google. En outre, nous sommes en constante communication avec Google pour assurer la protection de vos données personnelles avec toutes les mesures supplémentaires qui peuvent être nécessaires.

L'anonymisation IP automatiquement activée dans Google Analytics 4 signifie que votre adresse IP est raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'Accord sur l'Espace économique européen afin d'assurer l'enregistrement anonyme des adresses IP (appelé masquage IP).

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement et la protection des données par Google Analytics sur : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> ou sur <https://policies.google.com/?hl=fr> (informations générales sur Google Analytics et la protection des données).

##### **b. Base juridique**

La base juridique de l'utilisation de ce service pour le stockage associé des informations sur votre appareil final et sa lecture ultérieure est votre consentement expressément accordé conformément à la section 25 paragraphe 1 phrase 1 de la TTDSG. Vous pouvez révoquer ce consentement et modifier vos paramètres à tout moment dans l'application dans le menu My Canyon. Le traitement suivant de vos données personnelles est basé sur votre consentement explicite conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement et modifier vos paramètres à tout moment dans l'application dans le menu My Canyon.

#### **c. Durée de conservation**

L'IDFA/AAID n'a pas de validité spécifique. Les données personnelles collectées à l'aide de l'IDFA/AAID seront conservées pendant 50 mois, puis supprimées s'il n'existe aucune autre obligation légale de les conserver.

## **15. Transfert à des tiers**

### **a. Type et portée du traitement des données**

En outre, nous transférons vos données personnelles de client (nom, adresse) à des tiers si cela est nécessaire pour permettre à ces tiers de vous contacter et pour que ces tiers puissent faire valoir des réclamations directement à votre encontre en cas de réclamations à l'encontre de CANYON qui ne sont manifestement pas infondées, par exemple résultant de violations du stationnement dans des zones privées.

Nous transférons également vos données personnelles de client (nom, adresse) aux autorités, tribunaux et autres organismes publics, consultants externes ou autres tiers autorisés, dans la mesure où cela est autorisé par la loi applicable, p. ex. si le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de CANYON. Cela peut être le cas, par exemple, si vous commettez une infraction administrative.

### **b. Base juridique**

Le traitement des données est effectué sur la base des exigences légales conformément à l'article 6 paragraphe 1 point c) du RGPD ou de nos intérêts légitimes en vertu de l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD.

### **c. Durée de conservation**

Les données personnelles seront stockées jusqu'à ce que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ait été atteinte ou ait cessé d'exister, puis supprimées. En outre, les durées de conservation pertinentes des lois nationales s'appliquent.

## **IV. Transferts vers des prestataires de**

## **services, des pays tiers ou des organisations internationales**

Nous faisons appel à des prestataires de services pour fournir des services et traiter vos données relatives à nos services. Les prestataires de services traitent les données exclusivement dans le cadre de nos instructions et ont été tenus de se conformer aux réglementations applicables en matière de protection des données. Tous les prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et auront accès à vos données uniquement dans la mesure et pendant la durée nécessaires pour fournir les services ou dans la mesure où vous avez consenti au traitement et à l'utilisation des données.

Si des données personnelles sont transférées vers des pays tiers ou des organisations internationales ou, dans certains cas, si l'accès à des données personnelles provenant de pays tiers est possible, p. ex. pour des travaux de maintenance ou une assistance technique, cela se fait sur la base de garanties appropriées au sens de l'article 44 et suivants du RGPD.

Si aucune décision d'adéquation n'a été rendue par la Commission européenne pour le pays tiers concerné conformément à l'article 45 du RGPD, nous basons régulièrement le transfert des données sur les clauses contractuelles types de l'UE adoptées par la Commission européenne, que nous avons conclues avec les destinataires des données et, le cas échéant, sur des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires pour assurer un niveau suffisant de protection des données. En outre, des transferts de données personnelles peuvent être effectués dans certains cas individuels sur la base des dérogations conformément à l'article 49 du RGPD.

## **V. Êtes-vous obligé(e) de fournir vos données personnelles et que se passe-t-il si vous ne les fournissez pas?**

La fourniture de données personnelles est toujours volontaire. Cependant, le traitement de certaines données personnelles est nécessaire pour l'utilisation de services individuels. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure d'offrir le service concerné ou de fournir des services individuels.

## **VI. Vos droits en matière de protection des données**

Vous avez la possibilité de faire valoir vos droits de personne concernée conformément au RGPD dans l'application elle-même en envoyant une demande. Un ticket sera ensuite automatiquement créé dans le service client. Le RGPD vous accorde les droits suivants en tant que personne concernée par un traitement de données personnelles :

- Conformément à l'article 15 du RGPD, vous pouvez demander l'accès aux informations concernant vos données personnelles que nous traitons. En particulier, vous pouvez demander des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données personnelles, les

catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de réclamation, la source de vos données si nous ne les avons pas collectées, sur un transfert vers des pays tiers ou des organisations internationales et sur l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage.

- Conformément à l'article 16 du RGPD, vous pouvez immédiatement demander la rectification de données incorrectes ou l'effacement de vos données personnelles que nous conservons.
- Conformément à l'article 17 du RGPD, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles que nous stockons, à moins que le traitement ne soit nécessaire pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information, pour le respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.
- Conformément à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles si vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illégal ou si nous n'avons plus besoin des données et que vous refusez de les supprimer parce que vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des droits légaux. Vous en avez également le droit conformément à l'article 18 du RGPD si vous vous êtes opposé(e) au traitement conformément à l'article 21 du RGPD.
- Dans le cadre des exigences de l'article 20 du RGPD, vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, ou vous pouvez demander leur transmission à un autre responsable du traitement.
- Conformément à l'article 7 paragraphe 3 du RGPD, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Cela a pour conséquence que nous ne pourrions plus poursuivre le traitement des données sur la base de ce consentement à l'avenir.
- Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. En règle générale, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du siège social de notre société.

#### **Droit d'opposition**

**Lorsque vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'article 21 du RGPD, dans la mesure où il existe des motifs de le faire découlant de votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans le cas de la publicité directe, vous disposez d'un droit d'opposition général, que nous mettons en œuvre sans préciser une situation particulière.**

**Pour exercer vos droits, veuillez contacter le responsable du traitement des données ou notre délégué à la protection des données comme indiqué au point I. 2. ci-dessus.**

#### **VII. Mesures de sécurité et de sauvegarde des données**

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à préserver la confidentialité de vos données personnelles. Afin d'éviter la manipulation, la perte ou l'utilisation abusive de vos données stockées chez nous, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles approfondies qui sont régulièrement examinées et adaptées aux progrès technologiques. Il s'agit notamment de l'utilisation de méthodes de chiffrement reconnues (SSL ou TLS). Cependant, nous tenons à souligner qu'en raison de la structure d'Internet, il est possible que les règles de protection des données et les mesures de sécurité susmentionnées ne soient pas respectées par d'autres personnes ou institutions qui ne relèvent pas de notre sphère de responsabilité. En particulier, les données divulguées non chiffrées, p. ex. si elles sont divulguées par e-mail, peuvent être lues par des tiers. Nous n'avons aucune influence technique à ce sujet. Il est de la responsabilité de l'utilisateur/trice de protéger les données qu'il/elle fournit contre toute utilisation abusive en les chiffrant ou de toute autre manière.

Statut : mars 2023