

RETURFORMULÄR

Hej,

Vi försöker att erbjuda våra kunder bästa möjliga service. För att hjälpa oss med detta ber vi dig att fylla i retursedeln nedan och bifoga den med fraktsedeln (om du har någon). Kontrollera också att alla artiklar är packade omsorgsfullt och säkert innan du skickar dem till oss för att undvika skador under transporten.



[Instruktionsvideo för packning av MTB](#)

Om du skickar en cykel till oss ber vi dig att titta på vår video som visar som hur du packar ned i vår Bike Guard, du hittar videon i vår YouTube-kanal, scanna bara rätt QR-kod.



[Instruktionsvideo för packning av landvägscykel](#)

Tack för hjälpen!

Kundnummer:

Ordernummer:

Efternamn, förnamn:

Gata:

postnummer, stad:

IBAN, BIC:

ARTIKELNUMMER	ANTAL	ANLEDNING TILL RETUR	KOMMENTAR	ANLEDNINGAR TILL RETUR
				1. Inte nöjd med produkten
				2. Produkten stämmer inte med beskrivningen
				3. Produkten är för liten/för stor
				4. Fel produkt beställd
				5. Fel produkt levererad
				6. Flera artiklar beställda för att kunna välja bland
				7. Artikel fattades vid leverans
				8. leveransen tog för lång tid
				9. produkter skadade / defekta, förpackningar intakta
				10. produkter skadade / defekta, förpackningar skadade
				11. annat (var vänlig lämna en beskrivning?)

Har du kommit ihåg allt?

- ☐ Registrera din retur på Canyons hemsida
- ☐ Packa ner dina produkter igen / packa din cykel i Canyon Bike Guard
- ☐ Bifoga en kopia av ditt kvitto i samband med returen
- ☐ Ladda ner en retursedel från Canyons hemsida och fäst den på försändelsen.
- ☐ Fyll i alla nödvändiga tulldokument (gäller endast länder utanför EU)

CANYON