

RETOURFORMULIER

Beste klant,

Graag willen we de beste service leveren. Om ons hierbij te helpen verzoeken we je onderstaand retourformulier in te vullen en toe te voegen aan het verzendformulier (indien ontvangen). Om schade tijdens transport te voorkomen verzoeken we je te controleren of de verpakking goed is afgesloten.

Als je een fiets naar ons verstuurt verwijzen we je graag naar de instructievideo op ons Youtube kanaal, te vinden door het scannen van de juiste QR code. Hierin wordt getoond op welke wijze je de fiets zorgvuldig kunt verpakken in de bikeguard.



[Video verpakken mountainbike](#)



[Video verpakken racefiets](#)

Bedankt voor je medewerking!

Klantnummer:

Ordernummer:

Voornaam, achternaam:

Straat:

Postcode, plaatsnaam:

IBAN, BIC:

ARTIKELNUMMER	AANTAL	RETOURREDEN	OPMERKINGEN	RETOURREDEN
				01 Niet tevreden over product 02 Product komt niet overeen met omschrijving 03 Product te klein/groot 04 Verkeerd product besteld 05 Verkeerd product geleverd 06 Meerdere artikelen besteld om uit te kiezen 07 Artikelen ontbreken bij levering 08 Te lange levertijd 09 Product beschadigd, verpakking intact 10 Product beschadigd, verpakking beschadigd 11 Anders (graag reden aangeven)

Ben je niets vergeten?

- ☐ Registreer je retour op de Canyon website
- ☐ Pak de product(en) opnieuw in/verpak je bike in de Bikeguard
- ☐ Voeg een kopie van je ontvangstbewijs toe aan het pakket
- ☐ Download het retourolabel via de Canyon website en plak dit op het pakket
- ☐ Zorg voor alle noodzakelijke douaneaangiften (enkel voor retourzendingen van buiten de EU)