

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.



Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier

Canyon Bicycles GmbH
Karl-Tesche-Str. 12
56073 Koblenz
Germany
Téléphone : +49 (0) 261 9490 3000
Téléfax: +49 (0) 261 40 40050

[Formulaire de contact](#)

votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous prenez en charge les coûts immédiats des marchandises, lorsque le prix de la marchandise retournée n'excède pas un montant de 40,00 EUR. Si ce n'est pas le cas, nous prenons en charge les coûts de retour de la marchandise. Il est exclu que nous remboursions les coûts des prestations spéciales, comme les envois en express, les livraisons en 24h, les frais de ramassage des colis ou similaires.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de Canyon Bicycles GmbH
Karl-Tesche-Str. 12
56073 Koblenz
Germany
Téléphone : +49 (0) 261 9490 3000
Téléfax: +49 (0) 261 40 40050
[Formulaire de contact](#)



Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous

Commandé le (*) _____ / reçu le (*) _____

Nom du (des) consommateur(s) _____

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) _____

Date _____

(*) Biffez la mention inutile.