

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales françaises en vigueur, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter du jour de réception de la commande, c'est-à-dire, le jour où le Client, ou un tiers désigné par le Client, (autre que le Transporteur) prend physiquement possession du bien.



Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat, au moyen d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté à l'adresse suivante et ce dans les quatorze (14) jours après réception de sa commande :

Canyon Bicycles GmbH
Karl-Tesche-Str. 12
56073 Koblenz
Germany
Téléphone : +49 (0) 261 9490 3000
Téléfax: +49 (0) 261 40 40050

S'il le souhaite, le Client peut utiliser le modèle de rétractation disponible en annexe des présentes conditions générales de vente (<https://www.canyon.com/country/lang/contact/>).

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour notifier sa décision de se rétracter.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation du présent contrat, la totalité des sommes versées par le Client lui seront restituées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Cette date de remboursement des frais peut être déferée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce qu'une preuve de l'expédition du produit ait été transmise à CANYON, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément qu'il souhaiterait être remboursé via un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Client devra renvoyer les produits faisant l'objet de la rétractation dans les 14 jours suivant sa rétractation.

Pour toute commande inférieure à un montant total de 40,00 € les frais de retour sont à la charge du Client. Pour toute commande pour un montant total supérieur à 40,00 €, les frais de retour seront restitués au Client.

Le Client est libre de choisir le mode d'envoi de son produit. Cependant, aucun frais supplémentaire, ni le coût de prestations spéciales (envois express, livraisons en 24h, frais de ramassage etc...) ne sera pris en charge.

CANYON ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception du colis du client.

Seuls les produits retournés complets, en parfait état et dans leur emballage d'origine seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré comme retour non conforme et ne sera pas remboursé.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de Canyon Bicycles GmbH

Karl-Tesche-Str. 12

56073 Koblenz

Germany

Téléphone : +49 (0) 261 9490 3000

Téléfax: +49 (0) 261 40 40050

Formulaire de contact: <https://www.canyon.com/country/lang/contact/>



Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous

Commandé le (*) _____ / reçu le (*) _____

Nom du (des) consommateur(s) _____

Adresse du (des) consommateur(s) _____

Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) _____

Date _____

(*) Biffez la mention inutile.