

BON DE RETOUR

Bonjour,

Nous voulons vous offrir le meilleur service possible. A cette fin, veuillez compléter le bon de retour ci-dessous et l'ajouter au paquet retour, accompagné du bordereau d'expédition (si vous l'avez en votre possession). Veuillez également vérifier que l'emballage est en bon état avant l'envoi, afin d'éviter tout dommage en cours d'expédition.

Si vous nous envoyez votre vélo, veuillez prendre connaissance sur notre page Youtube de notre tutoriel vidéo, il vous suffit de scanner le QR code associé.



[Vidéo de l'emballage d'un VTT](#)



[Vidéo de l'emballage d'un vélo de route](#)

Merci de votre soutien !

Numéro de client: _____

Numéro de commande: _____

Nom et prénom: _____

Rue: _____

Code postal, ville: _____

IBAN, BIC: _____

NUMÉRO D'ARTICLE	MONTANT	RAISON DU RETOUR	COMMENTAIRES	RAISONS DU RETOUR
				1. Insatisfait du produit
				2. Le produit diffère de sa description
				3. Produit trop petit / trop grand
				4. Mauvais produit commandé
				5. Mauvais produit livré
				6. A choisir parmi de multiples articles commandés
				7. Articles manquants à la livraison
				8. La livraison a pris trop de temps
				9. Produit endommagé / défectueux, emballage intact
				10. Produit endommagé / défectueux, emballage endommagé
				11. autre (veuillez nous fournir des détails)

N'avez-vous rien oublié ?

- Enregistrez votre retour sur le site internet Canyon
- Remballez votre/vos article(s) / emballez votre vélo dans le Bike Guard Canyon
- Veuillez inclure une copie de votre facture dans le paquet retour
- Obtenez votre étiquette retour sur le site internet Canyon et fixez-la au paquet
- Veuillez prendre soin de toutes déclarations douanières (uniquement pour les retours hors-CE)