

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

Olá,

Queremos oferecer-te o melhor serviço possível. Portanto, preenche o formulário de devolução que vais encontrar abaixo e adiciona-o à etiqueta de envio (caso tenhas uma). Além disso, para evitar danos durante o transporte, verifica que a embalagem está em boas condições antes de nos enviar a caixa.



[Vídeo da embalagem da bicicleta](#)

Se envias a bicicleta de volta, para ver o vídeo de YouTube em que explicamos como embalá-la no bikeguard só tens de digitalizar o código QR.



[Vídeo de embalagem de bicicleta de estrada](#)

Obrigado pelo teu apoio!

Número de cliente:

Número de encomenda:

Apelidos e nome:

Rua:

Código postal, município:

IBAN, BIC:

NÚMERO DE ARTIGO	QUANTIDADE	MOTIVO DA DEVOLUÇÃO	COMENTÁRIOS	MOTIVOS DA DEVOLUÇÃO
				1. Não fico satisfeito com o produto
				2. O produto difere da descrição
				3. Produto demasiado pequeno / grande
				4. Pedi o produto incorreto
				5. O produto enviado é incorreto
				6. Encomendou mais artigos para escolher
				7. Faltam artigos na encomenda
				8. O envio demorou demasiado
				9. Produtos com danos/defeitos, embalagem intacta
				10. Produtos com danos/defeitos, embalagem com danos
				11. Outro (por favor, dá-nos detalhes)

Lembraste-te de tudo?

- ☐ Regista a tua devolução no site da Canyon
- ☐ Embala novamente o(s) artigo(s) / embala novamente a tua bicicleta no bikeguard
- ☐ Adiciona uma cópia da fatura na embalagem de volta
- ☐ Imprime a tua etiqueta de devolução no site da Canyon e cola-a na caixa
- ☐ Faz todos os trâmites necessários para as alfândegas (só para devoluções fora da UE)