

Conditions générales d'utilisation de l'application CANYON

§ 1 Champ d'application

1.1 Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation de l'application CANYON proposée par Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Straße 12, D-56073 Coblenz, HRB 2870 (AG Coblenz), représentée par son Directeur général Nicholas de Ros Wallace, téléphone : +49 (0)261 9490 3000, e-mail : imprint@canyon.com (ci-après « CANYON », « nous », « notre » ou « nos ») et tous les services connexes (ci-après dénommés collectivement les « services »).

1.2 En téléchargeant et en installant l'application CANYON et en acceptant les présentes conditions d'utilisation lors de la connexion, vous concluez un contrat d'utilisateur conformément aux présentes conditions d'utilisation. L'application CANYON ne peut pas être utilisée sans acceptation des conditions d'utilisation.

1.3 L'utilisation de l'application CANYON est régie exclusivement par les présentes conditions d'utilisation (et toutes les lois applicables). Les conditions générales de l'utilisateur qui s'écartent des présentes conditions d'utilisation s'appliqueront uniquement si nous les avons acceptées par écrit.

§ 2 Nos services, changements

2.1 Application Canyon

2.1.1 Nous mettons l'application CANYON à la disposition des utilisateurs.

L'application CANYON permet notamment aux utilisateurs de:

- a) récupérer des informations et instructions sur les vélos CANYON de l'utilisateur enregistrés dans l'application CANYON (ci-après dénommés « Vélos CANYON »);
- b) effectuer des achats en ligne (e-commerce), p. ex. pièces de rechange d'origine, matériel et accessoires pour les vélos CANYON, en les commandant directement auprès de CANYON;
- c) réserver, mettre en service et gérer des services supplémentaires pour les vélos CANYON, p. ex. assurance;
- d) suivre les expéditions effectuées par CANYON;
- e) gérer leur compte MY CANYON;
- f) trouver des manuels et d'autres informations d'assistance dans l'application.

CANYON n'est pas obligée de fournir ces fonctionnalités; certaines des fonctionnalités susmentionnées ne seront disponibles qu'avec des mises à jour et mises à niveau à venir.

2.1.2 Afin de pouvoir utiliser toutes les fonctions de l'application CANYON, il peut être nécessaire de connecter un vélo CANYON compatible (essentiellement tous les vélos CANYON à partir de l'année modèle 2020 ; les anciens vélos CANYON à partir de l'année modèle 2016 peuvent avoir une gamme limitée de fonctions).

2.1.3 Pour pouvoir connecter un vélo CANYON à l'application CANYON, le processus de connexion doit être lancé dans l'application ; cela nécessite, en particulier, la saisie du numéro de série associé au vélo CANYON.

2.2 Compte MY CANYON

2.2.1 Pour pouvoir utiliser l'application CANYON, un compte MY CANYON est requis, et ce compte a sa propre politique de confidentialité et peut être soumis à ses propres conditions d'utilisation. L'utilisateur peut également s'inscrire pour la première fois au compte MY CANYON via l'application CANYON. En se connectant à l'application CANYON avec son compte MY CANYON, l'utilisateur peut accéder aux données collectées dans le compte MY CANYON via l'application CANYON.

2.2.2 Lorsque l'utilisateur télécharge l'application et/ou crée un compte MY CANYON pour la première fois, nous lui demanderons d'autres consentements facultatifs pour diverses opérations de traitement de données, telles que l'envoi d'informations personnalisées ou l'utilisation des données pour le développement de produits.

2.3 Nous fournissons nos services et les services connexes dans certains pays. Certains de nos services sont disponibles uniquement dans certains pays et/ou certaines langues.

2.4 Nous modifions et améliorons constamment les services que nous proposons sans y être obligés. Nous sommes en droit à tout moment d'interrompre la version actuelle de l'application CANYON et de bloquer immédiatement l'accès si nécessaire. Vous serez averti(e) lorsque vous rouvrirez l'application CANYON et vous serez peut-être invité(e) à télécharger une nouvelle version. Nous vous informerons également de tout changement pertinent qui a été effectué. Nous examinerons les effets des

changements sur l'utilisation des services à tout moment et les comparons aux intérêts légitimes respectifs de nos utilisateurs.

2.5 Nous ne facturons pas la fourniture de l'application CANYON. Néanmoins, les utilisateurs peuvent encourir des frais de connexion en fonction du téléphone mobile ou du fournisseur d'accès Internet choisi par l'utilisateur. En outre, nous pouvons permettre à l'utilisateur de conclure d'autres contrats, y compris ceux contre paiement, via l'application CANYON ; nous vous en informerons toujours séparément.

2.6 Nous pouvons utiliser des données anonymes d'utilisation et d'erreur pour la fourniture et le développement ultérieur de nos produits.

2.7 Nous sommes heureux de recevoir vos demandes, suggestions et réclamations à l'adresse app@caynon.com.

§ 3 Utilisation des services

3.1 Vous pouvez utiliser l'application CANYON si vous avez au moins 18 ans. L'application CANYON est réservée à un usage personnel, non commercial ou professionnel.

3.2 L'utilisation de l'application CANYON nécessite que vous disposiez d'un appareil final compatible avec accès à Internet et que vous téléchargiez l'application depuis l'App Store d'Apple ou sur Google Play Store. Seule la version actuelle de l'application CANYON peut être utilisée ; si une nouvelle version est publiée, nous sommes en droit d'imposer que la mise à jour soit effectuée ou que l'utilisation de l'application soit autrement interrompue.

3.3 Nous nous réservons le droit d'adapter les services aux conditions actuelles du marché de manière continue. Pour l'utilisation des services, il est donc particulièrement nécessaire de maintenir à jour le système d'exploitation de l'appareil final utilisé. L'application CANYON prend généralement en charge les deux dernières versions majeures d'iOS et les trois dernières versions majeures d'Android. Les ajustements peuvent également conduire à ce que les appareils finaux plus anciens, en particulier, ne répondent pas aux exigences à l'avenir ou seulement dans une mesure limitée.

3.4 Nous sommes en droit de transférer le contrat d'utilisateur en tout ou en partie à une société affiliée à CANYON.

3.5 Les utilisateurs de l'application CANYON se voient uniquement accorder le droit non exclusif, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence d'utiliser les services conformément aux dispositions des présentes conditions d'utilisation. Aucun autre droit d'utilisation n'est accordé.

3.6 Les utilisateurs ne sont autorisés à décompiler, désassembler ou procéder à l'ingénierie inverse de l'application CANYON uniquement dans la mesure permise et si elle l'est par les dispositions légales obligatoires.

3.7 Sur ou en lien avec l'application CANYON et/ou votre compte MY CANYON, nous pouvons vous permettre de communiquer, d'envoyer, de télécharger ou autrement de mettre à disposition une photo de profil ou un autre contenu (c'est-à-dire texte, vidéo, chat, images ; ci-après « contenu généré par l'utilisateur ») qui peut être accessible et visible par d'autres personnes dans l'application CANYON ou sur d'autres plateformes CANYON. Vous acceptez de ne pas envoyer de contenu généré par l'utilisateur diffamatoire, harcelant, menaçant, haineux, violent, vulgaire, obscène, pornographique ou autrement offensant, ou qui nuit ou peut raisonnablement être censé nuire à toute personne ou entité. En ce qui concerne tout contenu généré par l'utilisateur, vous acceptez de nous accorder le droit mondial non exclusif, pouvant faire l'objet d'une sous-licence, irrévocable et libre de redevances pendant toute la durée de tout droit sur ledit contenu généré par l'utilisateur d'utiliser, de reproduire, de transmettre, d'imprimer, de publier, d'afficher publiquement, d'exposer, de distribuer, de redistribuer, de copier, d'indexer, de commenter, de modifier, d'adapter, de traduire publiquement, de communiquer publiquement, de mettre à disposition et autrement d'exploiter ledit contenu généré par l'utilisateur. Vous déclarez et garantisiez que votre contenu généré par l'utilisateur est conforme aux présentes conditions et que vous possédez ou avez les droits et autorisations nécessaires pour utiliser et exploiter, et pour autoriser CANYON à utiliser et exploiter, votre contenu généré par l'utilisateur de toutes les manières prévues par les présentes conditions d'utilisation.

3.8 Nous nous efforçons de fournir les services 24 heures sur 24, 365 jours par an, mais nous ne nous engageons pas à une disponibilité ininterrompue des services. La disponibilité peut être limitée pour des raisons de force majeure, y compris les grèves, les lock-out et les ordonnances officielles, ainsi qu'en raison de mesures techniques et autres qui sont nécessaires pour nos systèmes ou les systèmes des prestataires de services ou des opérateurs de réseau pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des services (p. ex., maintenance, réparation, mises à jour logicielles liées au système, extensions). Les perturbations des services peuvent également résulter de problèmes de capacité à court terme dus à des pics de charge sur les services ou à des perturbations dans le domaine des systèmes de télécommunications de tiers. Nous ferons tous les efforts raisonnables pour immédiatement remédier à ces perturbations ou pour travailler à leur élimination. Dans le cas de travaux de maintenance programmés, nous prendrons en compte les intérêts légitimes des utilisateurs, en particulier en effectuant les travaux de maintenance à des périodes d'utilisation généralement faibles.

3.9 L'utilisateur s'engage à utiliser les services exclusivement comme prévu.

Toute utilisation abusive est interdite. Une mauvaise utilisation existe en particulier si l'utilisateur

- a) utilise les services d'une manière interdite par la loi, la réglementation ou une ordonnance ou réglementation gouvernementale dans toute juridiction pertinente ;
- b) utilise les services pour enfreindre les droits d'autrui ;
- c) utilise les services pour tenter d'accéder ou d'interférer avec les services, appareils, données, comptes ou réseaux sans autorisation ;
- d) utilise les services pour distribuer des spams ou des logiciels malveillants ;
- e) utilise les services d'une manière qui pourrait nuire à CANYON ou à ses partenaires commerciaux ou interférer avec l'utilisation des services par un tiers ;
- f) crée une situation dans laquelle une défaillance des services pourrait entraîner le décès ou des dommages corporels graves pour toute personne ou des dommages physiques ou environnementaux graves ;
- g) enfreint toute disposition des présentes conditions d'utilisation ;
- h) fait des déclarations qui, à sa connaissance, sont fausses ;
- i) prend des mesures visant à contourner les mesures de protection technologique ; ou
- j) aide une personne à avoir l'intention de commettre l'un des actes susmentionnés.

3.10 L'utilisateur s'engage à s'abstenir de lancer des attaques électroniques de toute nature sur les services ou sur CANYON. Les attaques électroniques comprennent, en particulier, les tentatives de surmonter, contourner ou autrement désactiver les mécanismes de sécurité de CANYON ou de l'application CANYON, l'utilisation de programmes informatiques pour lire automatiquement les données, l'application et/ou la propagation de virus, vers, chevaux de Troie, attaques par force brute, spam ou l'utilisation d'autres liens, programmes ou procédures qui peuvent nous nuire.

§ 4 Durée, résiliation et blocage

4.1 Le contrat d'utilisateur s'exécute pour une durée indéterminée.

4.2 Les parties sont en droit de résilier le contrat d'utilisateur à tout moment, l'utilisateur en supprimant l'application, CANYON en bloquant l'application et en mettant fin à l'option de téléchargement. À compter de la date d'entrée en vigueur de la résiliation, l'utilisation ultérieure de l'application CANYON n'est plus autorisée. L'utilisateur peut supprimer l'application CANYON à tout moment. La suppression de l'application CANYON n'affecte pas les données enregistrées dans le compte MY CANYON.

4.3 En cas de manquements importants aux obligations incombant à l'utilisateur ainsi qu'en cas de suspicions substantielles justifiées d'un manquement significatif à un devoir, nous sommes en droit d'interdire à l'utilisateur d'utiliser les services jusqu'à ce que le manquement ait été corrigé et/ou que l'utilisateur ait démontré de manière crédible l'omission de manquements futurs à un devoir.

§ 5 Responsabilité

Sauf stipulation contraire ci-dessous, nous serons entièrement responsables de l'intention et de la négligence grave, y compris celles de nos représentants légaux et de nos agents d'exécution. Il en va de même pour les dommages causés de manière fautive résultant d'un préjudice à la vie, aux membres ou à la santé, aux dommages causés par l'absence de qualité garantie, ainsi qu'en cas de vices frauduleusement dissimulés ; en cas d'autres dommages matériels et pertes financières causés par une légère négligence de notre part, de nos représentants légaux ou de nos mandataires, la responsabilité est limitée aux cas de violation d'une obligation contractuelle importante. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution permet la bonne exécution d'un contrat et sur le respect desquelles les parties contractantes peuvent s'appuyer régulièrement. Le montant de notre responsabilité pour les dommages, dans la mesure où nous ne sommes pas accusés d'un manquement intentionnel à un devoir, est limité aux dommages prévisibles, généralement survenant. La responsabilité au sens des réglementations légales obligatoires, telles que la loi sur la responsabilité du fait des produits, reste toujours inchangée. À tous les autres égards, notre responsabilité est exclue.

§ 6 Politique de confidentialité

6.1 Lorsque nous utilisons les services, nous collectons et traitons les données personnelles des utilisateurs. Le traitement des données est effectué conformément aux dispositions de la loi applicable en matière de protection des données. De plus amples informations sur le traitement de vos données personnelles sont fournies dans notre [politique de confidentialité de l'application CANYON](#) et notre [politique de confidentialité du compte MY CANYON](#) ; elles ne font pas partie du contrat.

§ 7 Dispositions finales

7.1 Si les dispositions individuelles des présentes conditions d'utilisation sont ou deviennent nulles ou inefficaces en tout ou en partie, cela n'affectera pas la validité des dispositions restantes. Toute disposition non incorporée ou invalide des présentes conditions d'utilisation sera remplacée par la loi. Si une telle loi statutaire n'est pas disponible dans le cas re-

spectif (vide juridique) ou conduirait à un résultat inacceptable, les parties engageront des négociations pour remplacer la disposition non incluse ou inefficace par une disposition efficace qui s'en rapproche le plus économiquement possible.

7.2 La loi de la République fédérale d'Allemagne s'applique à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Si le/la client(e) en tant que consommateur/trice a sa résidence habituelle dans un autre pays, cela n'affecte pas les dispositions légales limitant le choix de la loi et l'applicabilité des dispositions obligatoires du lieu de résidence ; en particulier, une loi plus stricte sur la protection du consommateur reste applicable.

7.3 Nous ne sommes pas obligés de participer à des procédures de résolution des litiges et ne participons à aucune procédure de résolution des litiges, même devant un conseil d'arbitrage des consommateurs au sens de la Loi allemande sur la résolution des litiges des consommateurs.